

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument obsahuje informace o tom, jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme a jak je chráníme.

Veškeré osobní údaje osob zpracováváme v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy a právem Evropské unie, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### Kdo zpracovává Vaše osobní údaje:

Správce Vašich osobních údajů je společnost **PHP gama s.r.o.**, IČO: 064 48 615, se sídlem Praha 1, Štěpánská 2071/37, PSČ: 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C, vl. 282359 („**Správce**“).

### KAM SE u nás obrátit:

Pro vyřizování Vašich podnětů anebo stížností slouží e-mailová adresa [info@rezidenceamata.cz](mailto:info@rezidenceamata.cz)

### Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme:

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb, zasíláním obchodních sdělení a uzavíráním smluv. Nejčastěji jde o:

- Jméno, příjmení
- Datum narození
- Telefonní číslo
- Email
- IP adresa
- MAC adresa

V případě, že s námi uzavřete smlouvu, zpracováváme obvykle následující osobní údaje:

- Trvalé bydliště

- Rodinný stav
- Číslo bankovního účtu
- IČO (u OSVČ)
- Rodné číslo
- Místo narození
- Číslo a kopie OP/pasu/povolení k pobytu
- Státní občanství
- Národnost
- Informace nad rámec výše uvedených, jejichž zjišťování nám ukládá [zákon proti praní špinavých peněz](#)

#### **Účely, za kterými Vaše osobní údaje zpracováváme:**

- příprava, plnění, evidence a archivace uzavřených smluv
- kontaktování subjektů údajů za účelem uzavření a plnění smluv
- zajištění kvality poskytovaných služeb klientům
- plnění zákonných povinností
- daňové a účetní účely
- vymáhání pohledávek
- přímý marketing

#### **Zákonný titul zpracování osobních údajů:**

- plnění smluv
- souhlas udělený subjektem údajů
- plnění právních povinností Správce
- oprávněné zájmy Správce (např. vymáhání pohledávek, soudní spory)

#### **Způsob zpracování osobních údajů:**

Správce zpracovává veškeré osobní údaje v tištěné podobě manuálně a v elektronické podobě automatizovaným způsobem, a to i prostřednictvím elektronických systémů, technicky i fyzicky zabezpečených.

### **Zdroje osobních údajů:**

Osobní údaje získáváme zejména přímo od subjektů osobních údajů či jejich zástupců, výjimečně od třetích osob, a to osobně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické či listinné pošty. Pro účely, pro které byly zveřejněny či poskytnuty, dále získáváme osobní údaje z veřejných evidencí, rejstříků, od orgánů státní správy apod.

### **Zpracovatelé a příjemci osobních údajů:**

S ohledem na konkrétní kategorie subjektů údajů je Správce pro plnění zákonných a smluvních povinností oprávněn poskytnout osobní údaje dalším zpracovatelům a příjemcům, kterými jsou:

- osoby tvořící se Správcem podnikatelská seskupení;
- dodavatelé stavebních prací v rámci výstavby infrastruktury (bude-li to nezbytné o ohledem na specifika či požadavky klienta, pokud jde o budoucí připojení konkrétní nemovitosti na inženýrské sítě);
- dodavatelé IT technologií a správce webových stránek;
- bankovní instituce, v případě zprostředkování úvěrového financování koupě nemovitosti;
- další osoby podílející se na uzavírání, plnění, evidenci a archivaci smluv a souvisejících dokumentů;
- pojišťovny;
- účetní a daňoví poradci;
- advokátní kancelář spolupracující se Správcem;
- marketingoví a realitní poradci Správce;
- realitní zprostředkovatelé a makléři;
- státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností;

### **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

Správce nebude provádět předání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím s výjimkou využití následujících cloudových služeb pro zajištění zabezpečeného a řízeného přístupu k dokumentům: Microsoft Office 365, Microsoft OneDrive

(<https://docs.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/office-365-info-protection-for-gdpr-overview>) a Google „G Suite & Google Cloud Platform“ (<https://cloud.google.com/security/gdpr/>).

## **AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ**

Vaše osobní údaje nepoužijeme k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování.

### **Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme**

V případě, že je právním základem pro zpracování je klientův souhlas, bude zpracování osobních údajů uskutečňováno do odvolání tohoto souhlasu, maximálně po dobu 3 let ode dne jeho udělení. Informace shromažďované na základě zákona, budou zpracovávány, resp. archivovány po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Informace shromážděné v rámci identifikace a kontroly klienta [na základě zákona proti praní špinavých peněz](#) máme povinnost uchovávat 10 let od realizace transakce nebo od ukončení obchodního vztahu.

**Souhlas se zpracováním osobních údajů (pro případy, kdy je vyžadován) můžete kdykoli odvolat.** Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů založená na předchozím souhlasu před jeho odvoláním. Odvolat souhlas můžete kdykoli písemně zasláním emailu na výše uvedenou kontaktní adresu našeho zástupce. V takovém případě zastavíme veškeré zpracovatelské činnosti.

### **Vaše další práva**

Kromě práva na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (tam, kde je vyžadován), máte ve vztahu k Vaším osobním údajům tato další práva:

- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;

- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

## **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOZOROVÉHO ÚŘADU**

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se můžete rovněž obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), WWW: <https://www.uouu.cz>.